

Regulamin

Niniejszy Regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji apartamentów w Royal Maris (zwanym dalej „Obiektem”). Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu.

Rezerwacja zadatkowa wymaga wpłaty zadatku o wartości 30% kwoty rezerwacji z terminem rezerwacji na minimum 14 dni przed planowanym przyjazdem; o wartości 80% kwoty rezerwacji na 3 dni przed planowanym terminem przyjazdu. W pozostałych przypadkach pobierana jest pełna kwota za rezerwację.

Zadatek na rezerwację musi zostać wpłacony **w terminie do 2 dni** od momentu wstępnej rezerwacji za pomocą przelewu na podane w wiadomości e-mail konto bankowe, chyba że strony uzgodnią inaczej. W przypadku niedokonania wpłaty zadatku w podanym terminie, rezerwacja zostanie anulowana.

Dane konta:

Royal Maris Michał Majewski

Numer konta:

48 1090 2590 0000 0001 4645 9918 PLN

17 1090 2590 0000 0001 4645 9991 EUR

Tytuł:

Rezerwacja, numer apartamentu, termin pobytu oraz imię i nazwisko Gościa.

Wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi. Po otrzymaniu zadatku zostanie przesłana do Państwa wiadomość e-mail z potwierdzeniem otrzymania Państwa wiadomości oraz ze wszystkimi informacjami niezbędnymi do realizacji pobytu. Najpóźniej w dniu rozpoczęcia pobytu, Gość zobowiązany jest zapłacić pozostałą kwotę (tylko gotówka) za rezerwację Wynajmującemu.

Klient zobowiązuje się do zapłaty ustalonej kwoty za rezerwację, jeśli - z przyczyn niezależnych od właściciela Obiektu - przyjazd lub pobyt ulegnie opóźnieniu lub skróceniu (trudności komunikacyjne, strajki, powody osobiste itp.).

Do cen przedstawionych w ofercie należy doliczyć podatek uzdrowiskowy (tzw. opłatę klimatyczną) w kwocie 3.80 PLN powyżej jednej doby za osobę (płatne gotówką w dniu przyjazdu).

W trosce o udany wypoczynek w Obiekcie, prosimy o zapoznanie się z warunkami pobytu obowiązującymi w Royal Maris (zwanym dalej Obiektem lub Wynajmującym):

- 1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 16:00, a kończy się o godzinie 10:00 ostatniego dnia pobytu.** Apartamenty i pokoje wynajmowane są na doby.
2. Należności za pobyt pobierane są w dniu przyjazdu zgodnie z ustalonym przez Państwa terminem rezerwacji pokoju. W przypadku późniejszego przyjazdu lub wcześniejszego wyjazdu niż w rezerwowanym przez Państwa terminie, kwota należności za całość pobytu nie ulega potrąceniu.
3. Goście zobowiązują się dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe. W celu potwierdzenia tożsamości, Goście mają obowiązek okazać dokument z fotografią (zgodnie z Ustawą z dnia 10 kwietnia 1974 r. o ewidencji ludności i dowodach osobistych, Dz.U. z 2001 nr 87 poz. 960).
4. Goście nie mogą przekazać wynajmowanego pokoju osobom trzecim, niebędącym stroną umowy, ani podnajmować całości bądź części, nawet jeśli nie upłynął okres, za który została uiszczona należność za pobyt.
5. Liczba osób mających zamieszkać w obiekcie jest ograniczona do podanej w ofercie rezerwacyjnej. Goście zobowiązują się do poinformowania telefonicznego lub mailowego Obiektu o jakiegokolwiek zmianie tej liczby. Jeżeli liczba ta przekroczy liczbę osób podaną w ofercie rezerwacyjnej, Wynajmujący może odmówić wynajmu apartamentów lub zażądać dodatkowej opłaty.
6. W razie takiej konieczności, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do zmiany zarezerwowanych apartamentów na inne.
- 7. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do godziny 7:00.**
- 8. Osoby odwiedzające proszone są o opuszczenie Obiektu do godziny 22:00.**
9. Goście zobowiązani są do dbania o zachowanie zasad współzycia społecznego i utrzymywania Obiektu w stanie zastanym.
- 10. Ze względu na komfort i bezpieczeństwo naszych Gości oraz przepisy prawa, obowiązuje całkowity zakaz palenia wewnątrz apartamentów i w ciągach komunikacyjnych.**

- 11. Goście zobowiązani są do natychmiastowego poinformowania Obiektu o ewentualnych uszkodzeniach i brakach zastanych w apartamentach i ciągach komunikacyjnych oraz do zgłoszenia szkód wyrządzonych przez siebie podczas pobytu. Równowartość tych szkód i ich usunięcie pokrywają Goście.**
- 12. Wynajmujący może odmówić dalszego świadczenia usług osobom naruszającym porządek i zasady regulaminu w trakcie przebywania na terenie Obiektu, a także zażądać natychmiastowego opuszczenia Obiektu bez zwrotu kwoty uiszczonej za pobyt.**
- 13. Pobyt zwierząt w Obiekcie jest akceptowalny jedynie po wcześniejszym uzgodnieniu z Obiektem. Gość odpowiada materialnie za wszelkie szkody na terenie obiektu wyrządzone przez swojego pupila.**
- 14. Wynajmujący zastrzega sobie prawo wejścia do apartamentów podczas pobytu Gościa, niezależnie od jego obecności w Obiekcie bez konieczności uzyskania jego zgody, gdy istnieje podejrzenie popełnienia przestępstwa oraz w przypadkach nagłych (zagrożenie życia lub mienia, tj. zalanie, pożar itp.), ważnego interesu Gościa lub Wynajmującego albo innej pilnej potrzeby.**
- 15. Ze względu na ograniczoną liczebność łóżeczek dziecięcych, Goście chcący skorzystać z nich powinni taką potrzebę zgłosić Obiektowi w celu dokonania wcześniejszej rezerwacji i uzyskać potwierdzenia Obiektu o dostępności łóżeczka na czas pobytu.**
- 16. Jeżeli Goście powiadomią Obiekt - na minimum 14 dni przed planowanym przyjazdem - o konieczności zmiany terminu, zadatek zostanie przesunięty do wykorzystania do końca roku kalendarzowego. Nowy termin zostanie ustalony z Wynajmującym. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do zmiany rezerwowanych apartamentów na inne, jeżeli nastąpi taka konieczność. Zmiany można dokonać jedynie z zachowaniem pierwotnej długości pobytu. W przypadku zmiany terminu rezerwacji, należy anulować pierwotną rezerwację poprzez wysłanie wiadomości e-mail z podaniem nowego terminu oraz potwierdzenie tego faktu telefonicznie. W przypadku wybrania nowego terminu przypadającego w droższym sezonie, wymagana jest dopłata różnicy w cenie.**
- 17. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, zabronione jest używanie w apartamentach grzałek i innych temu podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia apartamentów.**
- 18. Goście ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów i urządzeń technicznych stanowiących wyposażenie, powstałych z jego winy.**
- 19. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia mienia, kosztowności, pieniędzy, papierów wartościowych, przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, a także za utratę lub uszkodzenie samochodu lub innego pojazdu należącego do Gości.**

- 20.** Przedmioty pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w apartamentach będą odesłane na wskazany adres na koszt Gościa. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji, rzeczy te będą przechowywane przez okres 1 miesiąca, po czym zostaną zniszczone.
- 21.** Miejsca parkingowe udostępniane przez Obiekt są bezpłatne. Do każdego apartamentu przypisane jest nie więcej niż jedno miejsce parkingowe.
- 22.** Ze względu na ograniczoną możliwość manewrowania w obrębie wyznaczonych miejsc parkingowych, Goście - chcąc skorzystać z darmowego parkingu na terenie Obiektu - muszą potwierdzić rezerwację miejsca parkingowego poprzez wysłanie wiadomości e-mail oraz potwierdzenie tego faktu telefonicznie oraz liczyć się z utrudnieniami wynikającymi z zastawieniem pojazdu przez pojazdy innych Gości przez cały okres pobytu. W przypadku korzystania z darmowego parkingu udostępnianego przez Obiekt, Goście godzą się na powyższe utrudnienia i je w pełni akceptują.
- 23.** Po upływie terminu pobytu, Goście są zobowiązani powiadomić o wyjeździe Obiekt.
- 24.** Wynajmujący zastrzega sobie prawo do sprawdzenia stan apartamentów w obecności Gościa.
- 25.** Jeżeli nastąpiło wydanie kluczy, Goście mają obowiązek zwrócić je przed wyjazdem Wynajmującemu. W przypadku zagubienia lub niezdania kluczy, Goście będą obciążeni opłatą w wysokości 99 złotych (PLN).
- 26.** Dokonując rezerwacji przy użyciu strony internetowej Obiektu, Goście wyrażają zgodę na umieszczenie ich danych osobowych w bazie danych Obiektu. Dane będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji, ułatwienia dokonywania kolejnych rezerwacji zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1999 r. o ochronie danych osobowych. Gościom przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.
- 27.** Wynajmujący nie udziela żadnych informacji osobom postronnym na temat danych osobowych Gości.
- 28.** Cennik jest integralną częścią niniejszego Regulaminu.
- 29.** Dokonanie rezerwacji oznacza zgodę na warunki niniejszego Regulaminu.